

## Анкета

### «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования»

Уважаемый участник анкетирования!

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления услуг дошкольного образования. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

№ п/п	Вопросы	Показатели		
1.	Как долго Ваш ребенок посещает детский сад	А.	менее 1 года	
		Б.	от 1 года до 2-х лет	
		В.	более 2-х лет	
2.	Владеете ли Вы информацией об учреждении (о целях и задачах дошкольного учреждения, о режиме работы детского сада и пр.)	А.	получаю достаточно информации	
		Б.	получаю недостаточно информации	
		В.	не получаю информацию	
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования по следующим критериям:	Г.	не интересуюсь	
		полностью удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
		3.1	Состояние материальной базы учреждения	
3.2	Организация питания			
3.3	Профессионализмом педагогов			
3.4	Взаимоотношения сотрудников с детьми			
3.5	Взаимоотношения сотрудников с родителями			
3.6	Обеспечение безопасности и здоровьесбережения детей в учреждении			
3.7	Содержание воспитательно - образовательного процесса			
3.8	Участие общественности и родителей в образовательном процессе			

**4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада в районе (престижность, положительная репутация, добрые традиции, отзывы жителей микрорайона):**

4.1. высокий

4.2. средний

4.3. низкий

4.4. затрудняюсь ответить

**5. Оказываете ли Вы добровольную помощь:**

5.1. в пополнении материально-технической базы

5.1.1. да

5.1.2. нет

**5.2. по благоустройству помещений и территории**

5.2.1. да

5.2.2. нет

**5.3. в создании и публикациях методических, рекламных и др. материалов и пособий**

5.3.1. да

5.3.2. нет

**5.4 в организации праздников, конкурсов, соревнований, поездок (познавательно-развлекательного характера) для детей**

5.4.1. да

5.4.2. нет

**II. Данные о родителях**

**1) Состав Вашей семьи:**

1 – один ребенок в семье

2 – два ребенка в семье

3 – трое и более детей в семье

**2) Образование родителей:**

1 – высшее

2 – неполное высшее

2 – среднее специальное

3 – среднее

4 – неполное среднее

**3) Материальное положение семьи:**

1 – малообеспеченные

2 – средний достаток

3 – высокий достаток